Análise das Causas Raízes

**Nome do Grupo OPE:** GAMETEC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Felipe Alves Buliani dos Santos (Responsável) | 1900790 | felipe.buliani@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 16 98150-6126 |
| Caio Amorim Silva | 1900531 | caio.amorim@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 97013-5342 |
| Luana Silva Santana | 1900715 | luana.santana@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 96395-6264 |
| Fernanda Teixeira Silva | 1900755 | fernanda.teixeira@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 96889-7775 |
| Diêgo Campos Lima | 8238031 | diego.lima@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 95937-4397 |

|  |
| --- |
| Tema |
| Sistema Gerenciador de Agenda, Financeiro, Contratos e Dados. |

Dificuldade na distribuição das atividades para os funcionários e prestadores de serviço.

Registro inadequado das informações em local impróprio

Dificuldade para gerenciar o fluxo de caixa

Demora para tomada de decisões

Deixar de entrar em contato com cliente no momento definido pelo mesmo.